

## Aedes-benchmark biedt inzicht in de prestaties van Woonveste

Eind 2019 is de uitslag bekendgemaakt van de Aedes Benchmark 2019, het jaarlijkse marktonderzoek onder maar liefst meer dan 350.000 huurders. Met de Aedes-benchmark kunnen woningcorporaties hun prestaties meten, vergelijken, verbeteren en van elkaar leren. De benchmark biedt gemeenten, huurders en andere belanghebbenden inzicht in hoe corporaties hun middelen besteden.

### Op het onderdeel Bedrijfslasten behaalt Woonveste de hoogst mogelijke score

Gemiddeld geven corporaties 785 euro per verhuureenheid uit aan kosten (personeel, kantoor, ICT) om hun doelen te behalen. Bij Woonveste is dat bedrag met 668 euro lager. Dit is het resultaat van een kostenefficiënte manier van werken.

### Op het onderdeel Duurzaamheid scoort Woonveste gemiddeld

De energieprestatie van de woningen van Woonveste ligt net onder het landelijke gemiddelde. Uit het marktonderzoek van Aedes komt naar voren dat de CO<sub>2</sub>-uitstoot per m<sup>2</sup> bij de woningen van Woonveste lager ligt dan het landelijke gemiddelde. De ambitie is om in 2050 een CO<sub>2</sub>-neutrale woningvoorraad te hebben.

### Op het onderdeel Huurdersoordeel haalt Woonveste een (boven)gemiddelde score

Met een score van 7,9 voor de prestatie richting nieuwe huurders zit Woonveste boven het landelijke gemiddelde van 7,7. Ook scoort Woonveste met een 7,8 hoger dan het landelijke gemiddelde wat betreft het afhandelen van reparatieverzoeken. Huurders beoordelen de dienstverlening van Woonveste bij vertrek uit de woning met een 7,5 op het landelijke gemiddelde.