

Huurbetaling

Huurt u een woning van Woonveste, dan betaalt u iedere maand huur. In deze folder leest u alles over huur betalen, servicekosten, huurtoeslag en huurachterstand.

Huur betalen

Wanneer betalen?

U betaalt uw huur maandelijks, voor de eerste dag van de maand. Dat betekent dat u uw huur een maand vooruit betaalt. Bijvoorbeeld: de huur voor de maand april betaalt u vóór 1 april.

Betalen met automatische incasso

De eenvoudigste manier om uw huur te betalen is met een automatische incasso. Dit regelt u met het machtigingsformulier. Dit formulier vindt u op www.woonveste.nl of op ons kantoor. Met het formulier machtigt u Woonveste om maandelijks de huur van uw rekening af te schrijven. Zo heeft u geen omkijken meer naar het op tijd betalen van uw huur. De automatische incasso kunt u op elk moment stopzetten en eventueel het afgeschreven bedrag laten terugstorten.

Betalen met periodieke overschrijving

Betalen met een periodieke overschrijving werkt als volgt:

- U geeft uw bank opdracht om maandelijks, voor de eerste dag van de maand, het huurbedrag aan ons over te maken.
- Als de huur hoger wordt, moet u dat zelf aanpassen. Vergeet u dat, dan krijgt u een betalingsherinnering voor het ontbrekende bedrag.
- U kunt de periodieke overschrijving op elk moment stopzetten bij uw bank.

Niet automatisch betalen

Wilt u niet automatisch betalen? Dan kunt u de huur betalen via:

- iDeal.
- Overboeking naar ons banknummer NL 19 RABO 0154 7043 34. Vermeld dan wel het betalingskenmerk. Zo weet u zeker dat u het juiste bedrag betaalt.
- Pinnen op ons kantoor in Drunen tijdens onze openingstijden van 8.30-12.30 uur. Het is niet mogelijk om contant te betalen.

Betaalt u niet automatisch? U bent dan zelf verantwoordelijk dat u de huur voor de eerste dag van de maand betaalt.

Ander rekeningnummer?

Is uw rekeningnummer veranderd? Geef dat dan door met het formulier 'Wijzigen rekeningnummer'. U vindt het formulier op www.woonveste.nl of bij ons op kantoor.

Servicekosten

Wat zijn servicekosten?

Sommige huurders betalen naast hun huur ook nog andere kosten. U moet dan denken aan:

- kosten voor het schoonmaken van het trappenhuis of
- kosten voor de verlichting en verwarming in de algemene ruimte en berging.

U betaalt de servicekosten maandelijks samen met uw huur.

Afrekening servicekosten

Het bedrag dat u iedere maand betaalt aan servicekosten, is een voorschot. Eén keer per jaar berekenen wij de werkelijke servicekosten. U ontvangt hiervan een afrekening in de eerste helft van het jaar. Heeft u te veel betaald, dan krijgt u een bedrag terug. Betaalde u te weinig, dan moet u nog iets bijbetalen. Als het verschil erg groot is, passen wij het maandelijkse voorschotbedrag aan naar boven of beneden. Servicekosten beslaan altijd een heel jaar; van 1 januari tot en met 31 december.

Afrekening bij verhuizing

Gaat u verhuizen, dan maken wij binnen vier weken een eindafrekening voor u.

Huurtoeslag

Wat is huurtoeslag?

Huurt u een woning? U komt dan misschien in aanmerking voor huurtoeslag. Huurtoeslag is een bijdrage in de woonlasten. Hierdoor kunnen mensen met een lager inkomen toch een woning huren die bij ze past.

Hoe vraag ik huurtoeslag aan?

Huurtoeslag vraagt u aan bij de Belastingdienst (www.toeslagen.nl). U kunt inloggen met uw DigiD en uw gegevens bekijken en wijzigen. U kunt ook een aanvraagformulier gebruiken. Dit formulier vraagt u aan bij de BelastingTelefoon (0800 - 0543). Zorg dan dat u uw Burgerservicenummer (BSN) bij de hand hebt.

Kom ik in aanmerking voor huurtoeslag?

Wilt u weten of u voor huurtoeslag in aanmerking komt? Maak dan een proefberekening op www.toeslagen.nl. De hoogte van de huurtoeslag hangt af van uw inkomen, uw vermogen, de huurprijs van uw woning en de samenstelling van uw huishouden.

Wanneer huurtoeslag aanvragen?

U kunt op elk moment huurtoeslag aanvragen. Het duurt gemiddeld acht weken voordat de Belastingdienst uw aanvraag heeft verwerkt. Vraag uw huurtoeslag dus op tijd aan. U kunt huurtoeslag ook met terugwerkende kracht aanvragen. Dat kan tot en met de eerste drie maanden (kwartaal) van het opvolgende jaar.

Ontvangen van huurtoeslag

Heeft u recht op huurtoeslag? U ontvangt dan maandelijks een bedrag op uw rekening.

Veranderingen snel doorgeven

Zijn er veranderingen in uw inkomen, (toeslag) partner of correspondentieadres? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw huurtoeslag. Geef wijzigingen zo snel mogelijk door aan de Belastingdienst. Zo voorkomt u dat u achteraf geld moet terugbetalen.

Gaat u verhuizen?

Geef uw verhuizing op tijd door aan de gemeente. Zij veranderen uw gegevens in het bevolkingsregister. U ontvangt alleen huurtoeslag als u volgens het bevolkingsregister op de eerste van de maand in uw nieuwe woning woont. Bij een verhuizing moet u opnieuw huurtoeslag aanvragen.

Vragen?

Heeft u vragen, neem dan contact op met de Belastingtelefoon 0800 0543 (gratis).
Houd uw BurgerServiceNummer bij de hand. U kunt ook langsgaan bij de Belastingdienst.
Dat kan alleen op afspraak. Een afspraak maakt u via de Belastingtelefoon.

Toeslagenservicepunt

Het aanvragen en berekenen van huurtoeslag kan soms lastig zijn. Daarom zijn er in Nederland Toeslagenservicepunten. Hier kunt u terecht met al uw vragen over huurtoeslag. Ook Woonveste is een Toeslagenservicepunt. Wij beantwoorden graag uw vragen. Daarnaast kunnen wij:

- Informatie over huurtoeslag opvragen uit uw persoonlijke dossier.
- Kijken of uw aanvraag voor huurtoeslag ontvangen is.
- U informeren over het bedrag van uw toeslag.
- U informeren over de betaalwijze van de Belastingdienst.

Huurachterstand

Ik kan mijn huur niet betalen

Iedereen zit wel eens krap bij kas. Niets om u voor te schamen. Maar kunt u daardoor de huur niet meer betalen, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Hoe eerder hoe beter, want zo voorkomt u grotere problemen.

Als ik niet betaal

Vergeet u de huur te betalen, dan ontvangt u van ons een betalingsherinnering. Het is verstandig om de huur alsnog zo snel mogelijk te betalen of contact met ons op te nemen. Mogelijk kunnen wij een betalingsregeling met u afspreken. Hiermee voorkomt u dat de huurachterstand verder oploopt. Reageert u niet op betalingsherinneringen of komt u gemaakte afspraken niet na, dan schakelen wij een deurwaarder in. De kosten van de deurwaarder zijn altijd voor uw rekening. Betaalt u dan nog niet, dan starten wij een gerechtelijke procedure. In het ergste geval vragen wij de rechter de huurovereenkomst te ontbinden. Daardoor komt u op straat te staan. Natuurlijk doen wij er alles aan om dit samen met u te voorkomen. Trek dus altijd op tijd aan de bel als u de huur niet kunt betalen.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact met Woonveste opnemen.