

Buurtbemiddeling

Heeft u problemen met uw burenen? Is het lastig of lijkt het zelfs onmogelijk dat met uw burenen bespreekbaar te maken? Dan kan Buurtbemiddeling wellicht een oplossing bieden.

Een aantal goed getrainde vrijwilligers uit uw eigen wijk bemiddelt in ruzies en problemen tussen burenen. Ze brengen beide burenen met elkaar in contact om hen zelf een oplossing te laten bedenken.

De vrijwilligers spelen niet voor rechter en vellen ook geen oordeel. Ze zijn neutraal, flexibel, geduldig en kunnen overtuigen. Maar het zijn vooral goede luisteraars.

Wilt u een oplossing voor een conflict met uw burenen, neem dan contact op met Buurtbemiddeling via 073-5117474 of buurtbemiddelingheusden@contourdetwern.nl. Nadat u kort heeft uitgelegd wat er aan de hand is, komt er eerst een gesprek met u en twee bemiddelaars. Daarna leggen zij op uw verzoek contact met de burenen met wie u de overlast wilt bespreken. Als die akkoord gaan, volgt er een afspraak voor een gezamenlijk gesprek wat plaatsvindt op een neutrale plek, bijvoorbeeld het buurthuis. De bemiddelaars luisteren naar beide kanten van het verhaal, maar blijven zelf neutraal. Doel is om u en uw burenen zelf concrete afspraken te laten maken. Gemaakte afspraken worden op papier gezet en door beide partijen ondertekend.

Na een aantal weken nemen de bemiddelaars nogmaals contact op om te vragen of de situatie is veranderd.

Buurtbemiddelaars kunnen u helpen bij bijvoorbeeld de volgende situaties:

- Geluidsoverlast
- Parkeeroverlast
- Rommel op straat
- Burenruzies
- Huisdierenoverlast
- Harde muziek
- Intimidatie
- Stankoverlast
- Schreeuwende kinderen

Buurtbemiddeling is niet bedoeld om iemand 'gelijk' te geven, maar om te werken aan de oplossing. Het gaat altijd om problemen waarbij politie of justitie nog geen rol hoeven te spelen, maar waarbij wél iemand nodig is om tot een oplossing te komen.

Buurtbemiddeling is op vrijwillige basis en bovendien gratis.