



Overlast

Wonen doe je niet alleen. U heeft altijd te maken met uw burens en uw woonomgeving. Rekening houden met elkaar en begrip tonen zijn daarbij erg belangrijk. In deze folder geven wij u een aantal handige tips om overlast te voorkomen.

Wat is overlast?

Iedereen heeft wel eens 'last' van zijn burens: traplopen, een toilet doorspoelen, het dichtdoen van een deur of een verjaardagsfeestje. Allemaal geluiden die horen bij wonen en leven. Deze geluiden kunt u niet vermijden. Wat voor de een overlast is, is voor de ander geen probleem. Wanneer u dagelijks last heeft van uw burens, spreken we van overlast. Uiteraard hoeft u dit niet te accepteren.

Voorbeelden van overlast zijn:

- Radio of tv die te hard staat.
- Burenruzies.
- Overlast van huisdieren zoals geblaf of stank.
- Vervuiling of verwaarlozing van de woning, tuin of woonomgeving.
- Overlast door drugs zoals hennep of dealen.

Leer uw burens kennen

Maak kennis met uw (nieuwe) burens en vraag ze op de koffie. Als u uw burens kent, is het gemakkelijker om over overlast te praten. Ook krijgt u meer begrip voor elkaars manier van leven. Ga met elkaar in gesprek en probeer te voorkomen dat uw burens overlast van u hebben.

Wat te doen bij overlast?

- Probeer het eerst zelf op te lossen. Vaak hebben uw burens niet door dat ze overlast veroorzaken. Als u ze erop wijst, hebben ze meestal begrip voor uw klacht.
- Wacht niet te lang om met uw burens te praten. Als u er vroeg bij bent, kunt u grotere problemen en ruzies voorkomen.
- Bel niet meteen de politie. Meestal komt u er samen wel uit.
- Ga niet in het heetst van de strijd naar uw burens toe. Nodig ze uit op een rustig moment om over de overlast te praten.
- Maak afspraken zodat iedereen weet waar hij/zij aan toe is.

Tips om overlast te voorkomen

- Feestje of klussen? Vertel het aan uw burens. Zo komen ze niet voor onaangename verrassingen te staan.
- Zet radio en tv niet te hard of gebruik een hoofdtelefoon.
- Zet wasmachines op rubberen doppen en niet tegen de muur van de burens.
- Bespeelt u een muziekinstrument? Maak dan afspraken met uw burens over het tijdstip waarop u speelt. En speel bij voorkeur in een geïsoleerde ruimte of gebruik een hoofdtelefoon.



- Veroorzaken spelende kinderen overlast? Ga dan naar de ouders als het aanspreken van de kinderen niet helpt.
- Vermijd hard schoeisel op harde vloerbedekking zoals hakken op plavuizen.
- Zorg dat uw burens geen last hebben van uw huisdieren (ontlasting, loslopen, blaffen).
- Ruim afval op en voorkom zo ongedierte. Zet vuilnis op de juiste tijd en plaats buiten.
- Houd gemeenschappelijke ruimten vrij van spullen (fietsen, afval).
- Houd u aan de woon- en leefregels van uw appartementengebouw.

Als u er niet uitkomt met uw burens

Lukt het u niet om zelf de overlast op te lossen? Dien dan een verzoek bij ons in voor bemiddeling. Dit kan via www.woonveste.nl of op ons kantoor. Hieronder leest u de voorwaarden:

- Wij registreren uw melding.
- Anonieme klachten of discriminerende klachten nemen wij niet in behandeling.
- De klachten zijn structureel en gegrond. Dat betekent dat de overlast vaak voorkomt en dat u het kunt bewijzen.
- De overlast gaat ten koste van uw woongenot.
- U heeft geprobeerd de overlast zelf op te lossen met uw burens.

Voldoet u aan de voorwaarden, dan beoordelen wij hoe de overlast het beste opgelost kan worden. Soms gaan we in gesprek met beide partijen en soms zetten we buurtbemiddeling in om snel tot een oplossing te komen

Buurtbemiddeling

Wij besteden buurtbemiddeling uit aan externe partijen in onze gemeenten. Buurtbemiddeling is een methode om buurtgenoten in een conflictsituatie weer met elkaar in gesprek te brengen. De methode werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Goed getrainde vrijwilligers helpen de partijen om het contact te herstellen en oplossingen te bedenken voor het conflict.

In de gemeente Heusden wordt de buurtbemiddeling verzorgd door ContourdeTwern (tel. 073-511 7474) en in Haaren door Welzijn Vught (tel. 073-656 5350).

Meer informatie over buurtbemiddeling in de gemeente Heusden leest u in de folder 'Buurtbemiddeling' van ContourdeTwern. U vindt de folder op www.woonveste.nl of op ons kantoor.

Overlast door drugs

Hennep kweken is niet toegestaan. Een hennepkwekerij veroorzaakt schade aan de woning en is gevaarlijk voor de woonomgeving. Wij treden streng op als wij een hennepkwekerij ontdekken in een woning. We zeggen direct de huur op en als het nodig is gaan we naar de rechter. De rekening van alle kosten gaat naar de huurder van de woning. Hieronder vallen ook de kosten die wij moeten maken om de woning weer bewoonbaar te maken.

Melden hennepkwekerij

Denkt u dat er bij u in de buurt een hennepkwekerij is, meld dit dan zo snel mogelijk bij de politie op telefoonnummer 0900 88 44. U kunt ook anoniem bellen via de anonieme meldlijn op telefoonnummer 0800 7000 (gratis).



Handige telefoonnummers en adressen

Politie

Bij ernstige incidenten en zware geluidsoverlast, telefoonnummer 0900 - 88 44
Anonieme meldlijn, telefoonnummer 0800 - 7000, www.meldmisdaadanoniem.nl

Nederlandse Stichting Geluidshinder (NSG)

Hier kunt u de brochure 'Geluidshinder burens' bestellen, telefoonnummer (015) 30 10 235,
e-mail info@nsg.nl

Gemeente

Voor het melden van illegaal gedumpt afval
Gemeente Heusden, telefoonnummer (073) 513 17 89
Gemeente Haaren, telefoonnummer (0411) 62 72 82

Milieustraten

Voor het gescheiden aanbieden van afval
Duinweg 37 in Drunen, telefoonnummer (073) 513 17 89
Nemelaerstraat 24 in Haaren, telefoonnummer (0411) 62 72 82
Treurenburg, Galliumstraat 9 in 's-Hertogenbosch, telefoonnummer (073) 615 65 00

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact met Woonveste opnemen.

