

# 10

## Reparatieverzoeken

**Indien er zaken in of aan uw woning gerepareerd moeten worden, kunt u hiervoor een reparatieverzoek indienen. In deze folder leest u hierover.**

### Melden

Een reparatieverzoek kunt u op vier manieren indienen:

- via de website [www.woonveste.nl](http://www.woonveste.nl)
- telefonisch via 0416 - 37 87 80
- aan de balie, Afrikalaan 92 in Drunen
- schriftelijk via 'kaart reparatieverzoek'

### Afhandeling door Woonveste

Woonveste zorgt voor een snelle afhandeling van de reparatieverzoeken. Als u uw telefoonnummer(s) doorgeeft en het tijdstip waarop we u het beste kunnen bereiken, kunnen we snel een afspraak met u maken. Binnen twee werkdagen maken we een afspraak over het tijdstip van uitvoering van de reparatie. Meestal is dit binnen tien werkdagen. Soms lukt dit niet omdat de oorzaak van de klacht onderzocht moet worden of omdat materialen besteld moeten worden.

### Afhandeling door onderhoudsbedrijven

CV-storingen, glasschades en verstoppingen kunt u rechtstreeks melden bij onze onderhoudsbedrijven. Zij maken een afspraak met u om de reparatie uit te voeren. Hieronder vindt u een overzicht:

#### CV-storing

Van Delft Groep, telefoon 073 - 518 66 66.

#### Glasschade (indien bij Woonveste verzekerd)

De Bresser, telefoon 0411 - 62 13 07.

Hombergen, telefoon 0416 - 37 88 00.

#### Ontstopping

RRS, telefoon 073 - 63 94 010.

#### Liftstoring

Telefoon: zie bord bij de lift.

#### Calamiteiten

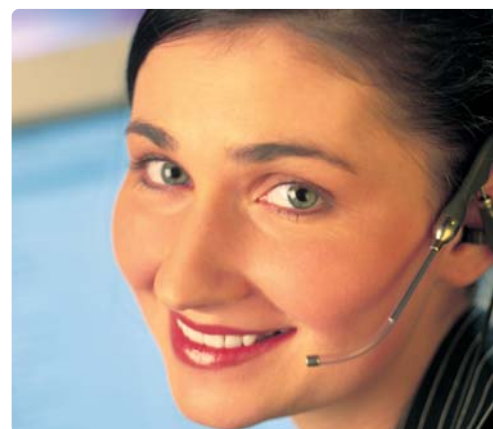
Spoedeisende reparatieverzoeken buiten kantoor tijden van Woonveste kunt u melden via 0416 - 37 87 80. U wordt dan automatisch doorverbonden met onze calamiteitendienst.

#### Kosten reparaties

Het onderhoud van uw woning is belangrijk. Woonveste heeft een onderhouds-ABC opgesteld waarin precies staat welke reparaties voor rekening van u als huurder komen en welke reparaties voor rekening van Woonveste. Het onderhouds-ABC vindt u in de informatiemap voor huurders en op de website [www.woonveste.nl](http://www.woonveste.nl). U kunt het ABC ook verkrijgen aan de balie van ons kantoor.

#### Meer informatie

Als u meer wilt weten over reparatieverzoeken, dan kunt u contact opnemen met Woonveste.



## Adres

### Woonveste

Afrikalaan 92

5152 MD Drunen

Postbus 127

5150 AC Drunen

Tel: 0416 - 37 87 80

Fax: 0416 - 37 32 76

E-mail: [info@woonveste.nl](mailto:info@woonveste.nl)

Website: [www.woonveste.nl](http://www.woonveste.nl)

### Openingstijden

Maandag t/m woensdag:  
08.30 - 16.30 uur

Donderdag:  
08.30 - 19.00 uur

Vrijdag:  
08.30 - 12.30 uur