

Overlast, beter voorkomen dan genezen

Regelmatig komen er bij Woonveste klachten binnen over overlast. Maar wat is dat nu precies, overlast? In deze brochure geven we op deze vraag antwoord én we geven enkele suggesties die helpen om overlast te voorkomen.



Wat is overlast?

Sommige geluiden zijn altijd te horen van de burens, de zogenaamde leefgeluiden. Denk hierbij aan traplopen, het toilet doorspoelen of het dichtdoen van een buitendeur. Ook de gangbare geluiden van verjaardagsbezoek zijn op zich geen echte overlast. Bovendien is het zo dat wat u als overlast ervaart, een ander juist als muziek in de oren klinkt. Anders wordt dit als u dagelijks hinder ondervindt van bepaalde geluiden. Voorbeelden zijn:

- Radio of tv die te hard staan
- Burenconflicten
- Overlast van huisdieren, zoals voortdurend geblaf
- Vervuiling en/of verwaarlozing van woning, tuin en/of woonomgeving
- Druggerelateerde overlast (hennep, dealen)

Het is natuurlijk niet reëel om van burens te eisen dat ze zich altijd maar aan elkaar moeten aanpassen. Daar staat tegenover dat overlast niet geaccepteerd hoeft te worden. Logisch, zult u denken. Toch kan er een probleem ontstaan. Een probleem dat gelukkig vaak eenvoudig is op te lossen.

Voorkomen is beter dan genezen

Probeer te voorkomen dat anderen overlast van u hebben. Als u uw burens kent, is het ook makkelijker om over overlast te praten en begrip te hebben voor elkaars manier van leven. Houd elkaar op de hoogte van geplande activiteiten zoals feestjes of kluswerkzaamheden.

Hieronder enkele tips om overlast te voorkomen

- Zet radio en tv niet te hard en gebruik een koptelefoon als u hardere muziek wilt luisteren
- Wasmachines maken veel lawaai, zet ze op rubberen doppen en niet tegen de muur van de burens
- Als u een muziekinstrument bespeelt, doe dat bij voorkeur op een afgesproken tijdstip en in een geïsoleerde ruimte
- Spelende kinderen kunnen soms ook overlast veroorzaken. Waarschuw ouders als dit zo is
- Vermijd harde vloerbedekking met hard schoeisel (hakken op plavuizen bijvoorbeeld)
- Zorg dat uw burens geen last hebben van uw huisdieren (ontlasting, loslopen, blaffen, etc.)
- Ruim afval op, dit trekt ongedierte aan. Zet vuilnis op de juiste tijd en plaats buiten
- Houd gemeenschappelijke ruimten vrij van spullen

Een vriendelijk woord kan wonderen doen

Als uzelf overlast ondervindt, probeer dan eerst zelf de overlast op te lossen. Bel niet meteen de politie. Vaak blijkt achteraf dat uw burens niet eens beseffen dat zij overlast veroorzaken, totdat iemand hen erop wijst. Bij een (burens)ruzie kan een vriendelijk woord wonderen doen. Ga niet in het heetst van de strijd naar uw burens toe, maar nodig ze uit op een rustig moment om de overlast te bespreken. Wacht echter niet te lang, anders is de ruzie misschien al zo hoog opgelopen dat praten geen zin meer heeft. Heeft u een oplossing, stel die dan voor en probeer samen hierover afspraken te maken.

Als praten niet meer helpt

Lukt het u niet om de veroorzaker van overlast aan te spreken op zijn of haar gedrag, dan kunt u uw klachten melden bij Woonveste. Is dit nodig dan kunt u een bemiddelingsverzoek aanvragen. Dit kan via onze website of via ons kantoor.

Iedere melding wordt geregistreerd. Anonieme klachten of klachten van discriminerende aard worden niet in behandeling genomen. De klachten moeten gegrond en structureel zijn, het woongenot daadwerkelijk aantasten en er moet blijken dat uw eigen initiatief niet geleid heeft tot verbetering.

Blijkt bemiddeling vanuit Woonveste niet te helpen, dan kan eventueel een gerechtelijke procedure gestart worden, als er voldoende overtuigend bewijsmateriaal aanwezig is. Gelukkig is dit in de meeste gevallen niet nodig.

Meer informatie?

Heeft u nog vragen of wilt u meer informatie, dan kunt u tijdens openingstijden in ons kantoor aan de Afrikalaan 92 in Drunen terecht.

Handige telefoonnummers en adressen

Politie

Bij ernstige incidenten en zware geluidsoverlast
0900 – 88 44

Nederlandse Stichting Geluidshinder (NSG)

Hier kunt u de brochure 'Geluidshinder burens' bestellen
015 – 256 27 23

Milieustraat Heusden

073 – 513 17 89

Milieustraat Haaren

0411 – 62 72 82

Adres

Woonveste

Afrikalaan 92

5152 MD Drunen

Postbus 127

5150 AC Drunen

Tel: 0416 - 37 87 80

Fax: 0416 - 37 32 76

E-mail: info@woonveste.nl

Website: www.woonveste.nl

Openingstijden

Maandag t/m woensdag:
08.30 - 16.30 uur

Donderdag:
08.30 - 19.00 uur

Vrijdag:
08.30 - 12.30 uur