

1

Een woning zoeken via Woonveste. Hoe werkt dat?

Als u op zoek bent naar een woning kunt u zich als woningzoekende inschrijven bij Woonveste. Hoe werkt dit nu precies? U leest erover in deze folder.



Stap 1: inschrijven

Natuurlijk schrijft u zich allereerst in bij Woonveste. Voorwaarde is wel dat u minimaal 18 jaar bent en dat u rechtmatig verblijft in Nederland. Inschrijven kunt u op twee manieren doen: via de website of via een inschrijfformulier. Tegenwoordig hoeft u uw inschrijving niet meer jaarlijks te verlengen. U blijft ingeschreven staan totdat u zich uitschrijft.

Inschrijven via de website

U gaat naar www.woonveste.nl en vult uw gegevens in. U machtigt Woonveste éénmalig voor het inschrijfgeld. U ontvangt geen schriftelijke bevestiging van uw inschrijving. U kunt op elk moment uw gegevens bekijken en eventueel wijzigen.

Inschrijven via een formulier

Het inschrijfformulier sturen wij u op verzoek toe. Ook kunt u het afhalen bij de balie van Woonveste. Het inschrijfgeld bedraagt € 20,00. Dit kunt u met pin betalen bij de balie of overmaken op bankrekeningnummer 154.70.43.34. Na betaling wordt een inschrijfbewijs, een set persoonlijke woonbonnen en een wijzigingsformulier toegestuurd.

Stap 2: reageren

Woonveste publiceert de woningen die vrijkomen op de website en in de Heusdensed Courant en de Meierij. Als u voldoet aan de voorwaarden voor de woning, kunt u reageren via de website, via de woonfoonlijn (0900 - 202 50 93), of via een woonbon die u instuurt. Per week mag u maximaal op twee woningen reageren.

Reageren via website

Op de website www.woonveste.nl staat het volledige aanbod van huurwoningen die vrijkomen. Via uw persoonlijke pagina kunt u de woningen bekijken die voor u passend kunnen zijn en waarop u kunt reageren. Indien u reageert via de website, kunt u eventueel uw reactie tussentijds annuleren. Na het reageren, kunt u zien op welke plaats u op dat moment staat. Na de reactietermijn kunt u zien op welke plaats u geëindigd bent.

Reageren via de woonbon

Op de woonbon vermeldt u het advertentienummer en het adres van de betreffende woning. U kunt de bon opsturen of inleveren bij Woonveste. De woonbon moet binnen zijn voordat de reactietermijn is verstreken. Deze reactietermijn staat vermeld in de advertentie.

Reageren via de woonfoonlijn

Via telefoonnummer 0900 - 202 50 93 kunt u rechtstreeks reageren. Wat u moet doen, wordt via de telefoon uitgelegd. In elk geval toetst u het advertentienummer, uw inschrijfnummer en uw

geboortedatum in (8 cijfers, bijvoorbeeld 08051980). Houd deze gegevens dus bij de hand als u gaat bellen. Gedurende de reactietermijn is de woonfoonlijn 24 uur per dag bereikbaar. Via de woonfoonlijn kunt u ook direct horen op welke plaats u op dat moment staat. Na de reactietermijn kunt u ook via de woonfoonlijn informeren op welke plaats u bent geëindigd.

Stap 3: selectie

Woonveste verzamelt de reacties. De kandidaat die het langst ingeschreven staat, wordt als eerste benaderd. Deze kandidaat moet uiteraard wel voldoen aan de voorwaarden voor de woning. Indien u door Woonveste benaderd wordt voor een woning, moet u verschillende gegevens aanleveren bij Woonveste: inkomensgegevens, kopie identiteitsbewijs en eventueel verhuurderverklaring. Als alles klopt, biedt Woonveste u de woning aan. Woningzoekenden die de woning niet toegewezen krijgen, ontvangen geen bericht. Op de website of via de woonfoonlijn kunt u informeren op welke plaats u geëindigd bent.

Advertenties

In de advertenties in de Heusdense Courant en de Meijerij en op de website staat informatie over de woningen: de adresgegevens, de afmetingen en de prijs. Ook de voorwaarden waar de nieuwe huurder aan moet voldoen staan erbij vermeld: inkomen, leeftijd en grootte van de huishouding. Ook staat er een advertentienummer vermeld. Dit gebruikt u als u reageert via een woonbon of de woonfoonlijn. Tot slot staat ook het tijdstip vermeld wanneer uw reactie uiterlijk binnen moet zijn.

Wijzigingen

Bij inschrijving via een inschrijfformulier ontvangt u een wijzigingsformulier. Als er iets verandert in uw gegevens (bijvoorbeeld adreswijziging, gezinsuitbreiding, verandering inkomen) kunt u dit aangeven op dit formulier. Het formulier levert u in bij, of stuurt u op naar Woonveste. Heeft u zich ingeschreven via de website, dan kunt u wijzigingen zelf doorvoeren.

Urgentie

Indien u dringend andere woonruimte nodig heeft, kunt u een urgentieaanvraag indienen. Meer informatie hierover vindt u in de folder Urgentie.

Verlenging

Het is niet meer nodig om uw inschrijving jaarlijks te verlengen. U blijft ingeschreven staan als woningzoekende totdat u zich uitschrijft. Wijzigingen in uw gegevens kunt u jaarlijks doorgeven op het wijzigingsformulier. Dit formulier ontvangt u automatisch.

Bezwaar

Als u klachten of vragen heeft, kunt u deze schriftelijk melden bij Woonveste. In tweede instantie kunt u klachten ook melden bij de beroepscommissie, Postbus 666, 5201 AR 's-Hertogenbosch.

Tip

Als u niet in de gemeenten Heusden of Haaren woont, kunt u ook een abonnement nemen op de lokale bladen Heusdense Courant en de Meijerij. U kunt hiervoor bellen naar 053 - 484 23 83. Hierin verschijnt het woningaanbod van Woonveste. Natuurlijk kunt u hiervoor ook onze website bezoeken.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Woonveste.



Deze folder betreft algemene informatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

Adres

Woonveste

Afrikalaan 92

5152 MD Drunen

Postbus 127

5150 AC Drunen

Tel: 0416 - 37 87 80

Fax: 0416 - 37 32 76

E-mail: info@woonveste.nl

Website: www.woonveste.nl

Openingstijden

Maandag t/m woensdag:
08.30 - 16.30 uur

Donderdag:
08.30 - 19.00 uur

Vrijdag:
08.30 - 12.30 uur